

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Holistische Praktijk Creatie en Magie, opgericht door Evelien Dommerholt, gevestigd te Zaanstraat 116 in Deventer. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer: 97738352.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (cliënt) of rechtspersoon die aan Holistische Praktijk Creatie en Magie opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.

Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Holistische Praktijk Creatie en Magie.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende één of meer te verlenen diensten.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de overeenkomst of de algemene voorwaarden gelden slechts indien opdrachtnemer daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
- 2.3 Ingeval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de overeenkomst gelden de laatst geldende algemene voorwaarden.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of de wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 | Betaling

- 3.1 De betaling van een dienst van opdrachtnemer dient 48 uur voor aanvang van de dienst overgemaakt te worden naar opdrachtnemer.
- 3.2 Wanneer de betaling niet op tijd is ontvangen door opdrachtnemer, vervalt de eerder gemaakte afspraak en is er geen restitutie mogelijk.
- 3.3 De prijzen voor de diensten van opdrachtnemer staan, wanneer bekend, online op www.creatieenmagie.nl vermeld.
- 3.4 Betaalde diensten dienen binnen zes maanden uitgevoerd te zijn. Na zes maanden vervalt elk recht op restitutie.



Artikel 4 | Annulering

- 4.1 Kosteloos annuleren en/of verplaatsen van afspraak kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak. Bij afzegging **binnen 48 uur** wordt 50% in rekening gebracht van het verschuldigde bedrag voor de afspraak.
Bij verplaatsing c.q. afzegging **binnen 24 uur** en bij het niet komen opdagen bij de afspraak (no-show) is opdrachtnemer gerechtigd om 100% van het verschuldigde bedrag voor de afspraak (gereserveerde tijd voor de dienst/behandeling/workshop/afspraak) in rekening te brengen.
- 4.2 Wanneer een workshop niet door kan gaan wegens te weinig deelnemers of andere onvoorziene omstandigheden, dan heeft u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde workshopbedrag. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.

Artikel 5 | Regels

- 5.1 Cliënt is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van opdrachtnemer ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst. Veiligheid en elkaar met respect behandelen is de basis voor een goede verbintenis.
- 5.2 De cliënt dient op tijd voor de afspraak te verschijnen.
- 5.3 Alle behandelingen en deelnames zijn geheel op eigen risico.

Artikel 6 | Aansprakelijkheid

- 6.1 Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts of psycholoog te raadplegen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever c.q. cliënt al dan niet in overleg met de opdrachtnemer heeft genomen.
- 6.2 Opdrachtgever c.q. cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel voorafgaand aan, gedurende de periode van de coaching sessies als de periode daarna.
- 6.2 Alle bagage en andere persoonlijke eigendommen blijven ten alle tijden voor risico voor de opdrachtgever c.q. cliënt. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken, bagage en ander persoonlijke eigendommen van cliënt.

Artikel 7 | Overmacht, wijziging, annulering

- 7.1 Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van opdrachtnemer zal er gekeken worden naar een passende oplossing. De afspraak zal dan hoogstwaarschijnlijk op een ander moment ingehaald worden in overleg met de cliënt.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd een workshop bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren en of de cliënt een alternatief aan te bieden.

Artikel 8 | Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.